

Algemene voorwaarden Lagooni BV

Algemeen

1.1 De onderhavige algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, aanvragen mededelingen en opdrachten van opdrachtnemer, alsmede op alle met opdrachtnemer gesloten overeenkomsten, zowel ter zake van goederen als ter zake van verrichten van werkzaamheden.

1.2 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van een koper/opdrachtgever of van derden, waaronder mede inkoopvoorwaarden worden verstaan, binden ons slechts, indien deze schriftelijk door opdrachtnemer zijn aangevraagd en dan nog slechts voor de overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.

1.3 Onder de opdrachtnemer wordt verstaan een ieder die in zijn aanbieding naar deze voorwaarden verwijst. Onder opdrachtgever/koper wordt verstaan degene tot wie de hiervoor bedoelde aanbieding is gericht.

Aanbod en overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen van opdrachtnemer zijn immer geheel vrijblijvend, tenzij het tegendeel schriftelijk door opdrachtnemer is bevestigd.

Afbeeldingen, beschrijvingen, opgave van maten of gewichten in prospectussen en dergelijke zijn immer vrijblijvend en binden opdrachtnemer niet.

2.2 (Mondelinge) overeenkomsten binden opdrachtnemer slechts indien en nadat deze door de directie of bevoegd procuratiehouder zijn bevestigd.

Prijzen

3.1 Indien niet uitdrukkelijk anders is vermeld gelden de prijzen van opdrachtnemer voor levering af magazijn en exclusief verpakking- en verzendkosten en BTW. De prijzen zijn gebaseerd op het moment van aanbieding geldende kostprijzen.

3.2 Opdrachtnemer heeft alle recht prijsverhogende factoren, waaronder mede worden verstaan verhoging van kostprijzen en tarieven voor materialen, loonkosten, sociale lasten, belastingen, transportkosten, prijzen van toeleveranciers, alsmede een wijziging in valutaverhoudingen, die zijn ontstaan na het doen van de aanbieding en/of de totstandkoming van de overeenkomst, aan de koper/opdrachtgever te berekenen, indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij opdrachtnemer tot de prijsverhoging verplicht is op grond van wettelijke bepalingen.

3.3 Opdrachtnemer is niet gebonden door opmerkingen, mededelingen en/of toezeggingen van degenen die bij opdrachtnemer werkzaam zijn, tenzij door de directie of bevoegd procuratiehouder schriftelijk is bevestigd.

3.4 Prijscouranten, algemene aanbiedingen, advertentie, etc. binden de opdrachtnemer niet voor wat betreft prijzen, maten, kleuren en dergelijke, doch vormen slechts een globale weergave daarvan.

Levering en levertijd

4.1 De levertijd en/of reparatieduur wordt slechts bij benadering opgegeven. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk jegens koper/opdrachtgever wegens verzuim om te leveren op bepaalde tijdstippen. Indien levering niet plaatsvindt binnen een redelijke termijn is de koper/opdrachtgever daarna gerechtigd de order te annuleren en hetgeen hij daarop reeds betaald mocht hebben terug te vorderen.

4.2 Opdrachtnemer is gerechtigd tot levering op te schorten zolang een koper/opdrachtgever jegens opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Deze opschorting geldt tot op het moment dat de koper/opdrachtgever alsnog deze verplichtingen is nagekomen.

4.3 Levering geschiedt af magazijn, tenzij opdrachtnemer schriftelijk met een andere plaats van levering heeft ingestemd, de kosten verbonden aan levering elders zijn voor rekening van de koper.

4.4 De door opdrachtnemer te leveren goederen reizen voor risico van de koper. Koper/opdrachtgever is gehouden om de goederen voldoende te verzekeren en verzekerd te houden.

4.5 In geval van niet afname door de koper, heeft opdrachtnemer aan haar leveringsverplichting voldaan wanneer opdrachtnemer de koper/opdrachtgever schriftelijk heeft bericht, dat de goederen te zijner beschikking staan en de koper/opdrachtgever gedurende zeven dagen na verzending van het schrijven nalatig blijft de goederen alsnog in ontvangst te nemen.

4.6 In geval bestelde goederen niet tijdig door koper/opdrachtgever worden afgeroepen is opdrachtnemer gerechtigd na een schriftelijke berichtgeving door opdrachtnemer op de wijze zoals in het voorgaande artikellid vermeld, ofwel deze goederen aan koper/opdrachtgever in rekening te brengen en deze naar haar keus te verzenden, ofwel voor rekening en risico van koper/opdrachtgever op te slaan en de opslagkosten in rekening te brengen, dan wel de overeenkomst zonder enige ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen en vergoeding te vorderen van alle door opdrachtnemer geleden schade inclusief gederfde winst.

Overmacht

5.1 In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan een omstandigheid waarop opdrachtnemer geen invloed heeft en die

de leveringen en/of prestatie belemmert of onmogelijk maakt, zoals vertraging in leveringen aan de zijde van leveranciers van de opdrachtnemer, transport- of bedrijfsstoornissen, arbeidsgeschillen, een storing in energie- of materiaaltoevoer, wordt opdrachtnemer ontslagen van de verplichtingen uit deze overeenkomst. In dit geval bestaat er geen recht van de koper/opdrachtgever op schadevergoeding.

5.2 In geval van tijdelijke overmacht is opdrachtnemer gerechtigd de levertijd en/of termijn waarbinnen de werkzaamheden moeten worden verricht te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering tot levering en/of presteren geldt. De koper/opdrachtgever kan in dit geval ontbinding van de overeenkomst verlangen, indien in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd dat hij de goederen en/of prestatie als gevolg van de vertraging alsnog accepteert, zonder dat hij recht heeft op een schadevergoeding. De koper/opdrachtgever kan uitsluitend ontbinding van de overeenkomst vorderen binnen acht dagen, nadat opdrachtnemer hem van de vertraging bij de levering en/of prestatie op de hoogte heeft gesteld.

Retentie

6.1 Bij het verstrekken van een reparatieopdracht draagt koper/opdrachtgever in eigendom tot zekerheid aan opdrachtnemer over, welke eigendoms-overdracht door opdrachtnemer wordt aangevraagd, het te repareren goed, zulks voor al hetgeen hij aan opdrachtnemer uit hoofde van de reparatieopdracht verschuldigd is.

Eigendomsvoorbehoud

7.1 De eigendom van goederen gaat eerst over op de koper/opdrachtgever bij volledige betaling van alle vorderingen van opdrachtnemer als tegenprestatie voor door en/of namens en/of voor rekening van opdrachtnemer aan koper/opdrachtgever krachtens overeenkomst geleverde of te leveren goederen, alsmede voor enig tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten.

7.2 Zolang vaststaat dat de eigendom van het geleverde nog niet is overgegaan op de koper, is hij niet gerechtigd het geleverde door te geven indien koper/opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij surseance van betaling heeft gevraagd of verkregen, koper/opdrachtgever onder curatele wordt gesteld, onroerende of roerende goederen van hem in beslag zijn genomen of zijn bedrijf in liquidatie is getreden. In al deze gevallen zullen alle vorderingen die opdrachtnemer op de koper/opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar zijn.

Reparaties

8.1 Reparaties worden uitgevoerd tegen de normaal geldende tarieven, met inachtneming van het bepaalde in artikel 3 van deze voorwaarden.

8.2 Oprachtnemer is gerechtigd om zich bij uitvoering van werkzaamheden, bij te laten staan door derden.

8.3 Alle opdrachtnemer ter reparatie gegeven goederen, alsmede onderdelen daarvan, al dan niet in eigendom toebehorende aan de koper/opdrachtgever, zijn gedurende de periode, dat zij zich onder toezicht van opdrachtnemer bevinden, niet verzekerd en worden slechts onder toezicht van opdrachtnemer genomen onder het uitdrukkelijke beding, dat opdrachtnemer geen aansprakelijkheid aanvaardt voor diefstal, verlies, teniet gaan of welke schade aan of door deze goederen veroorzaakt, tenzij opzet of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer mocht blijken.

8.4 Indien de koper/opdrachtgever, na beëindiging van de aan opdrachtnemer opgedragen werkzaamheden ter zake een goed, dit goed niet binnen twee weken na datum kennisgeving beëindiging afneemt, is opdrachtnemer gerechtigd, ofwel de goederen voor rekening en risico van koper/opdrachtgever te stallen en koper/opdrachtgever stallingskosten in rekening te brengen volgens het bij opdrachtnemer gebruikelijke tarief, dan wel na voorafgaande mededeling de gerepareerde goederen te verkopen en haar vordering ter zake van de reparatie uit de verkoopopbrengst te voldoen.

8.5 Opdrachtnemer stelt alleen dan vervangen van materialen of goederen aan de koper/opdrachtgever ter beschikking, indien hij daarom uitdrukkelijk bij het geven van de opdracht heeft verzocht. Blijft dit verzoek achterwege, dan worden de materialen of goederen eigendom van opdrachtnemer, zonder dat de koper/opdrachtgever op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.

Reclames

9.1 De koper/opdrachtgever dient klachten over de geleverde goederen en/of verrichte werkzaamheden binnen 48 uur, nadat de levering heeft plaatsgevonden en/of de werkzaamheden zijn beëindigd, dan wel indien de klacht een gebrek, en/of een fout aan geleverde goederen betreft, binnen 48 uur nadat hij een gebrek en/of fout heeft ontdekt, dan wel redelijkerwijs had moeten ontdekken, aan opdrachtnemer schriftelijk per email met foto's naar sales@lagooni.com onder vermelding van pakbon- en inkooppreferentie te berichten. Bij overschrijding van welke termijn vervalt elke aanspraak jegens opdrachtnemer ter zake van gebreken en/of fouten.

9.2 Opdrachtnemer is slechts verplicht

van ingediende reclames op een levering en/of verrichte diensten kennis te nemen, wanneer de betrokken koper/opdrachtgever op het ogenblik van het indienen van zijn reclame aan al zijn alsdan jegens opdrachtnemer bestaande verplichtingen onder de desbetreffende overeenkomst heeft voldaan.

9.3 Bij tijdig ingediende reclame zal reclamant opdrachtnemer in de gelegenheid stellen zijn reclame te controleren, bij gebreke waarvan hij niet voor behandeling in aanmerking komt.

9.4 Indien de reclame over de geleverde goederen door opdrachtnemer de nodige tijd gegeven worden om het verkochte te vervangen en/of te herstellen. Opdrachtgever is niet gehouden aan enige schade ter zake, behalve in het geval deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld.

9.5 In geval van een door opdrachtnemer gegrond bevonden klacht over verrichte werkzaamheden heeft opdrachtnemer het recht deze werkzaamheden binnen een redelijke termijn op juiste wijze te verrichten. Ook in dit geval is opdrachtnemer niet gehouden tot vergoeding van enige schade, welke het gevolg zou zijn van onjuiste reparatie, behalve in het geval deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld.

9.6 Door het indienen van een klacht, wordt de betalingsplicht ten aanzien van de in het geschil zijnde goederen niet opgeschort.

9.7 Tijdig ingediende reclames zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat koper/opdrachtgever of derde iets aan het goed heeft veranderd of gerepareerd, behoudens in geval dit met voorkennis en toestemming van opdrachtnemer is geschied en behoudens het geval dat de verandering, dan wel reparatie in geen verband staat tot de door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden.

9.8 Retourzendingen zijn onder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer niet toegestaan.

Garantie

10.1 Opdrachtnemer garandeert de goede werking en maatvoering van de door haar geleverde goederen. Voor maatwerk onderdelen en stoffering geldt altijd een tolerantie in de maatvoering (ca. 0,5-1 cm).

10.2 Garantie op door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden strekt zich uit tot drie maanden na uitvoering van de werkzaamheden. Elke aanspraak op garantie vervalt indien derden, zonder voorkennis en/of toestemming van opdrachtnemer, werkzaamheden hebben verricht die in verband kunnen worden gebracht met de door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan het beroep op garantie wordt gedaan.

10.3 De garantie geldt slechts indien

koper/opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer, zowel financieel als anderszins, heeft voldaan.

10.4 De garantie houdt in reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, dan wel het gehele product, naar keuze van de opdrachtnemer. Buiten de garantie vallen in ieder geval stoffering (met uitzondering van productiefouten), gebreken ontstaan ten gevolge van: niet in acht nemen van bedienings- en onderhoudsvoorschriften; anders dan normaal gebruik; normale slijtage; montage en/of reparatie door derden; ondeskundig reparatie door koper/opdrachtgever; door koper/opdrachtgever toegepaste niet originele onderdelen; indien de oorzaak van het gebrek is gelegen buiten het product.

Wanprestatie

11.1 Indien koper /opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daardoor alleen reeds in gebreke zijn zonder de enige ingebrekestelling is vereist.

11.2 In geval van wanprestatie heeft opdrachtnemer het recht de gesloten overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst, als ontbonden te beschouwen, zulks naar haar keus en onverminderd haar recht op schadevergoeding.

11.3 De in lid 2 vermelde rechten heeft opdrachtnemer eveneens, indien koper/opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij surseance van betaling heeft gevraagd of verkregen, koper/opdrachtgever onder curatele wordt gesteld, onroerende of roerende goederen van hem in beslag zijn genomen of zijn bedrijf in liquidatie is getreden. In al deze gevallen zullen alle vorderingen die opdrachtnemer op de koper/opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar zijn.

Aansprakelijkheid

12.1 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de in artikel 10 genoemde garantieverplichting en opdrachtnemer is derhalve niet aansprakelijk voor en mitsdien nimmer verplicht tot vergoeding van middellijke of onmiddellijke schade ontstaan door gebreken aan verkochte of geleverde of gerepareerde goederen, terwijl opdrachtnemer evenmin de verplichting heeft gebreken te herstellen, welke het gevolg zijn van natuurlijke slijtage, onoordeelkundige of foutieve behandeling en/of overmatige belasting.

12.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet voldoen van door opdrachtnemer geleverde goederen aan wettelijke of andere overheidswege gestelde

eisen ter zake van deze goederen en/of gebruik ervan.

12.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van fouten of verzuim van derden, die met instemming van de koper/opdrachtgever door opdrachtnemer zijn belast met levering van materialen of met verrichten van werkzaamheden.

12.4 Koper/opdrachtgever zal de geleverde goederen direct en volledig inspecteren. Afwijkingen in het aantal verpakkingen dienen direct aan opdrachtnemer te worden medegedeeld en op de vrachtbrief te worden aangekend. Afwijkingen in het aantal goederen in die verpakkingen en gebreken die zich bij het openen van de verpakking openbaren, dienen binnen acht dagen na levering aan opdrachtnemer te worden gemeld. Koper/opdrachtgever wordt geacht bekend te zijn met de werking van het goed en verplicht zich de gebruikers dienovereenkomstig te instrueren. Indien de koper/opdrachtgever niet conform de verplichtingen van dit artikellid handelt, vervalt ieder vorderingsrecht van koper/opdrachtgever ter zake.

12.5 Koper/opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ter zake van door opdrachtnemer geleverde goederen of door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken direct het gevolg zijn van grote nalatigheid van de kant van de opdrachtnemer en koper/opdrachtgever bovendien aantoonbaar dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.

12.6 Koper/opdrachtgever verbindt zich ter zake van aansprakelijkheid van door hem aan derden door geleverde goederen, die door opdrachtnemer geheel of ten dele zijn gefabriceerd of waarvoor opdrachtnemer materialen heeft aangeleverd, een deugdelijke aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten.

12.7 Koper/opdrachtgever zal opdrachtnemer vrijwaren van elke aanspraak van derden tot schadevergoeding jegens opdrachtnemer ter zake het gebruik van door koper/opdrachtgever toegezonden tekeningen, monsters, modellen of andere zaken respectievelijk gegevens en is aansprakelijk voor alle kosten daaruit voortvloeiende.

12.8 Door opdrachtnemer wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard voor mechanische, elektronische of andere aanpassingen, de daaruit voortkomende storingen, gebreken in het functioneren of vermindering van veiligheid van welke aard ook, welke door derden op producten van opdrachtnemer zijn toegepast, tenzij deze derden in opdracht voor opdrachtnemer werken.

Betaling

13.1 Tenzij anders is overeengekomen, is betaling van de koopprijs verschuldigd naar keus van opdrachtnemer: particulier betalen 100% bij opdracht en bedrijven, overheidsinstellingen, stichtingen en overige organisaties binnen 30 dagen na factuurdatum. Opdrachtnemer is gerechtigd voor het nakomen van de betalingsverplichting een zekerheidsstelling te verlangen, gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen of uitsluitend onder rembours te verzenden. Schuldvergelijking is niet toegestaan. Reclames schorten de betalingsverplichting van de koper/opdrachtgever niet op.

13.2 In geval de betalingstermijn wordt overschreden is opdrachtnemer gerechtigd vanaf de vervaldatum een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke rente verhoogd met 2%, evenwel met een minimum van 10% per jaar, waarbij de rente over een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand.

13.3 Opdrachtnemer is voorts gerechtigd naast de hoofdvordering en de rente van koper/opdrachtgever te vorderen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die door niet (tijdige) betaling zijn veroorzaakt. Buitengerechtelijke kosten zijn door koper/opdrachtgever verschuldigd, in ieder geval wanneer opdrachtnemer zich voor de invordering van de hulp van derden heeft verzekerd. Zij zullen worden berekend overeenkomstig het incassotarif dat door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd met een minimum van € 250,-.

Uit het enkel feit dat de opdrachtnemer zich verzekerd heeft van de hulp van een derde blijkt de grootte van en de gehoudenheid tot betaling van de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. Indien opdrachtnemer het faillissement van koper/opdrachtgever aanvraagt is deze naast de hoofdsom, rente, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten tevens de kosten der faillissementsaanvraag verschuldigd.

Rechten van industriële en intellectuele eigendom

14.1 Tenzij anders overeengekomen is, behoudt opdrachtnemer de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op de door hem verstrekte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur en offertes. Deze stukken blijven zijn eigendom en mogen zonder zijn uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of koper/opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Koper/opdrachtgever is gehouden deze

zaken op het eerste verzoek aan opdrachtnemer te retourneren op straffe van een boete van € 1000,- per dag.

Toepasselijk recht en geschillenregeling

15.1 Op al de aanbiedingen, aanvragen, mededelingen, opdrachten van opdrachtnemer alsmede met haar gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing met uitzondering van eenvormige wet inzake internationale koop van roerende lichamelijke zaken.

15.2 Geschillen tussen opdrachtnemer en koper/opdrachtgever, zullen bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement 's-Gravenhage, tenzij de koper/opdrachtgever binnen een maand, nadat opdrachtnemer zich schriftelijk jegens koper/opdrachtgever op beding heeft beroepen, schriftelijk verzoekt de beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter plaats te laten vinden.

15.3 Voor zover de in het vorige lid omschreven geschillen volgens de regels van Nederlands burgerlijk procesrecht behoren tot de absolute competentie van de kantonrechter, zal uitsluitend de bevoegde kantonrechter het geschil kunnen beslechten.